TSP-WCSシリーズ 遠隔監視用アプリケーション クイックマニュアル

2022年4月 Rev.5.0

対応アプリケーションバージョン android3.5.1 IOS3.5.2

株式会社TSP ソリューション事業部



目次

- 免責事項
- 概要
- 接続例
- QRコードによるインストール
- <u>アプリのインストール</u>
- クラウドサービスへの登録
- <u>アプリにログインする</u>
- カメラセットをアプリに登録する

- 映像を確認する
- 機能説明
- <u>もっとメニュー詳細</u>
- <u>PTZ操作を行う</u>
- 録画データの再生
- 録画データのダウンロード
- 静止画、動画の確認



免責事項

- EseeCloudは、wu peilin氏の商標もしくは登録商標となります。
- TSPより提供されるカメラセットにおいて、P2PアプリケーションとしてEseeCloudを 推奨しますが、EseeCloudのインストールならびに使用に関しましては、お客様ご自身の責任 でなされるものとします。
- TSPは、本サービスにより提供する情報について、その完全性、正確性、安全性、有用性に関していかなる責任も負いません。
- 利用者は、次に掲げる損害が生じた場合、TSPが損害賠償責任を負わないことにあらかじめ 同意するものとします。
 - ① 本サービスの利用又は利用の不能に起因する損害
 - ② 本サービスの変更等に起因する損害
 - ③ 利用者間の紛争に関する損害
 - (4) その他本サービスの利用に関連して発生した損害
- EseeCloudにおけるPrivacyPolicyは、EseeCloudアプリケーションメニューの「情報」から、 プライバシーポリシーを参照して下さい。

概要

- 本クイックマニュアルは、スマートフォン用アプリを使って、モニターレコーダーに 接続し、ライブ映像や録画映像の閲覧、マイクからの音声の聴取について記載します。
- スマートフォン用アプリは、Android用とiPhone用がございます。
- ソフトウェアは、モニターレコーダーのQRコードリンク先よりダウンロードするか、 Android用アプリはPlayストア、 iPhone用アプリはApple Storeよりダウンロード・インストールをお願いします。
- 本マニュアルにおけるP2Pアプリのバージョンは、 android3.5.1、IOS3.5.2となります。

接続例

※ モニターレコーダー有線ネットワーク側の初期IPアドレス設定は、

DHCP(自動取得)となっています。

※接続が正常の場合、モニターレコーダー画面右下に、 と表示されます。

※ 本ページ記載の接続例は、一般的なインターネット契約をされたお客様の 例であり、お客様によって異なります。



QRコードによるインストール

モニターレコーダーのシステム管理者>バージョン情報ページ内のQRコード表示ボタンを押し、Android端末用QRコードまたは、iPhone端末用QRコードを読み取ることで表示されるリンクより各端末用のアプリをインストールしてください。こちらの手順がうまくいかない場合は次ページの手順をお試しください。



アプリのインストール

Playストア(Android)、Apple Store(iPhone)にてEseeCloudを検索します。 表示されるインストールボタン(又は入手)をタップしてインストールを 行ってください。

※: 左図はインストール済みであるため、開くとなっています。

※: EseeCloudの利用は、Cloudサービスに登録する必要があります。

ローカル接続によるモニタリングは廃止されました。

※:アプリケーション内で広告が表示される場合があります。

必要のない情報の場合は×印又は「アプリに移動」をタップして消してくださ

い。





Playストア

appleストア

クラウドサービスへの登録

アプリケーションを開くと、ログイン画面が表示されます。 アプリケーションを使用するためにはクラウドサービスへの登録が必要です。 (無料です)

- ① 「登録する」をタップしてください。
- ② 登録したいメールアドレスか、ご使用のスマートフォンの電話番号を 入力してください。
- ③ ユーザー規約とプライバシーポリシーを確認後、○をタップして チェックをつけます。
- ④ OKボタンが押せるようになるので、タップします。

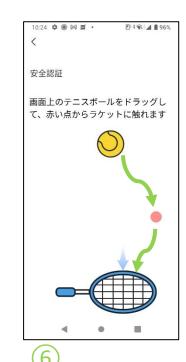




クラウドサービスへの登録

- ⑤ ロボットの操作でないことを確認する認証画面が表示されます。 説明を確認できたら「了解」をタップします。
- ⑥ 説明に習いテニスボールをタップ、ドラッグで赤い点を通るように 移動させ、ラケットの上で離します。良ければ次の画面へ進みます。
- プ パスワードを設定します。確認にも同じパスワードを入力してください。目のマークをタップすると入力内容が見れるようになります。
- ⑧ 登録したメールアドレスか電話番号に、メールかショートメールで確認コードが届きますので確認して入力してください。※メールアドレスの場合、お使いのサービスによっては届かない可能性がございます。その際は別のメールアドレスか、電話番号をお試しください。
- ⑨ OKボタンを押して登録完了です。







(5)

アプリにログインする

- ① クラウドサービスへの登録が完了するとログイン画面に戻りますので 先ほど登録した内容でユーザー名、パスワードを入力し、OKボタンを タップしてログインします。
- ② こちらの画面が表示されましたらログイン成功です。 ※ログインできなかった場合、入力内容をお確かめの上再度ログインを 行ってください。





カメラセットをアプリに登録する

アプリケーションに機器を登録する前に、モニターレコーダーのIDナンバーを 控えます。

IDナンバーはモニターライブ映像画面右下の10桁の番号、又はOSDメニュー内のネットワーク設定メニューのIDに記載の番号となります。

次ページへ





カメラセットをアプリに登録する

- アプリケーションにログイン後、①の画面が表示されます。
- ② 「+」もしくは「カメラの追加」をタップします。
- ③ QRコードの読み込み画面になりますが、 「追加するほかの方法」をタップします。
- ④ 「キット」をタップします。

次ページへ







カメラセットをアプリに登録する

- ⑤ 登録するモニターレコーダーのID、デバイス名、ユーザー名、パスワードを入力してください。
 ※こちらに入力する内容はアプリケーションのログイン情報ではありません。本項目の冒頭で確認したID、モニターに登録しているユーザー名、パスワードを入力してください。初期設定ではユーザー名がadmin、パスワードが空欄とそれぞれ設定してあります。デバイス名はモニターが設置してある場所を入力するとわかりやすいです。
 (任意入力です。無しでも問題ありません)
- ⑥ 入力が終わりましたら「完了」をタップします。
- ① 画像のようなメッセージが出た場合、「このメッセージを表示しない」にチェックを入れ、「キャンセル」をタップしてください。
- ⑧ 正常に登録が終了すると画像のような画面になり、モニターが正常にインターネットに接続できていれば「オンライン」と表示されます。



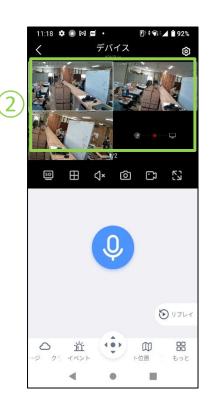




映像を確認する

- ① アプリケーションにログイン後、登録したモニターレコーダーに表示されている再生マークを タップします。
- ② 画面が切り替わり、映像が表示されます。 正常に映像が動いているか確認してください。
- ③ ※③のような画像が表示された場合、モニターの接続状況、スマートフォンの接続状況を確認してください。 モニターがインターネットに接続できていない、モニターがある場所又は映像を見ようとしている場所、どちらかのインターネットの通信速度が遅いなどの可能性があります。



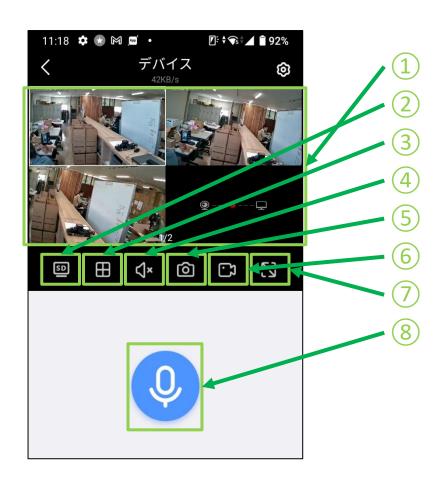




機能説明

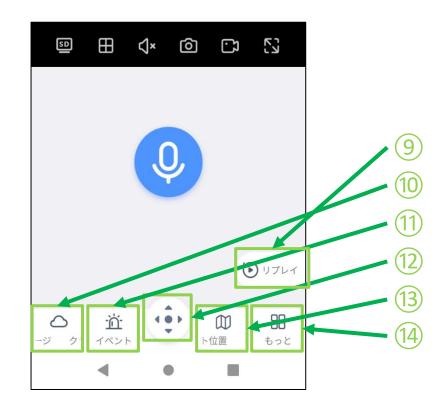
- ① ライブ映像が表示されます※実際は数新環境によって遅延が発生します
- ② 表示画質を変更できます。HDに設定した場合、通信量が多くなりますので環境によっては通信が切断する可能性もございます。
- ③ 画面の分割数を変更できます。モニターの仕様によって1~8まで選択できます。
- ④ カメラの音量のオン、オフを変更できます。ライブ映像内、白枠で選択されている カメラのみ音声が出力されます。
 - ※スマートフォンの音量がオンの時のみ
- ⑤ スクリーンショットを撮影します。白枠で選択されたカメラの映像のみ保存します。
- ⑥ ライブ映像をスマートフォンに録画します。※モニターレコーダー本体の録画とは 異なります。
- ⑦ 前画面表示になります。元の画面に戻す場合は同じアイコンをもう一度タップします。
- ⑧ マイク機能をオンにします。PTZカメラの場合、こちらのボタンを長押しすることでカメラのスピーカーから音声を出力できます。

次ページへ



機能説明

- ⑨ モニターレコーダーに録画されているデータを再生できます。※録画データの再生、ダウンロードには大きな通信量がかかります。通信環境によっては正常に再生、ダウンロードできない可能性がございます。
- ⑩ クラウドサービスを利用できます。※弊社ではクラウドサービスの動作確認を行っておりません。使用はお客様のご判断でのみお願いいたします。
- ① モニターレコーダーで発生したイベントの内容が表示されます。
- ② PTZカメラにおいて、PTZ操作ができます。※詳細は ページへ
- ③ プリセット位置の登録ができます。(PTZカメラの位置を登録する機能です。) 1 に 一か所のみ登録が可能です。
- ⑭ その他のメニューを表示します。※詳細は16ページへ



もっとメニュー詳細

前項、⑭のもっとをタップします。

- クルーズ機能は本製品では使用しません。
- ② 前項、⑤、⑥で保存したデータを閲覧できます。
- ③ カメラの夜間モードを変更できます。
- ④ PTZカメラのスピーカーから、サイレン音を発報します。
- ⑤ 設定画面を開きます。
- ⑥ ③の詳細と設定の変更ができます。
- ⑦ PTZカメラの動作速度を変更できます。
- 8 PTZ操作の際のズーム、フォーカスボタンを表示します。

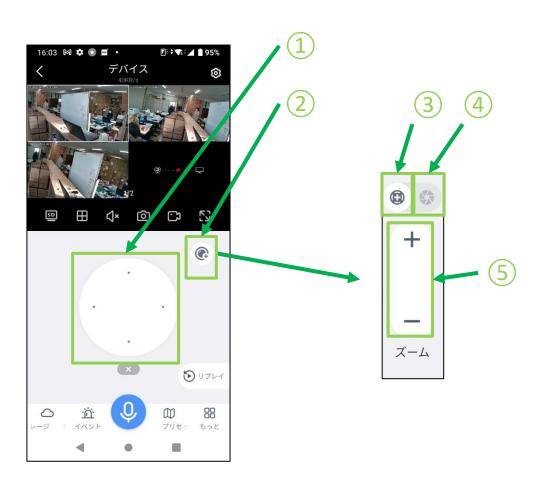


PTZ操作を行う

12ページ、⑫をタップするとPTZ操作が行えます。

※もっとメニュー内からズームとフォーカスボタンを表示した状態に しておいてください。

- ① 上下、左右のカメラの移動を行います。
- ② こちらをタップすると③以降のメニューが表示されます。
- ③ ズームを操作する場合タップしてください。
- ④ フォーカスを操作する場合タップしてください。
- ⑤ ③、④で選択した操作を行います。



録画データの再生

12ページ、⑨をタップするとモニターレコーダー本体のHDDに録画されたデータ を閲覧することができます。※通信状況によっては読み込みに時間がかかったり、 読み込みができなかったりする場合がございます。

その時は時間を空けて再度お試しください。

- 録画を再生する日にちを選択します。
- ② こちらをタップするとカレンダーが表示されますので、そちらからも 日にちを選択できます。青い点が表示されている日にちが録画データのある 日にちです。
- ③ タイムライン上に録画データのある部分が灰色、モーション検知の設定で 録画がされている部分はオレンジ色で表示されます。 真ん中の青い線が現在再生をしている時間を表し、タップしてスワイプ することでタイムラインを動かし再生時間を選びます。
- ④ ライブ画面に戻ります。
- ⑤ 録画データのダウンロードメニューを表示します。



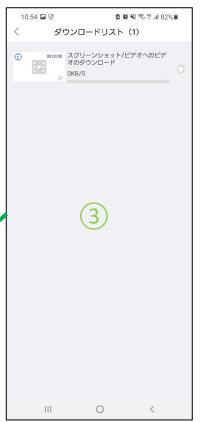
録画データのダウンロード

前項⑤をタップすると右図のダウンロードメニューが表示されます。 こちらからモニターレコーダー内のHDDに記録された録画データをお使いのスマートフォンに ダウンロードしていただけます。

- ① 前項⑤で選択していた日付の一日分のデータが表示されます。 時間録画の場合は1時間単位、モーション録画の場合はその都度、一つのファイルとして 表示されます。表示されるファイルの時間、データ量を確認し、スマートフォンに 保存したいデータをタップで選択します。
- ② ①で選択したデータをスマートフォンにダウンロードします。
- ③ ②をタップ後、こちらをタップするとデータのダウンロード状況が表示されます。 途中でダウンロードをやめたい場合もこちらから停止してください。

※ダウンロードには多量のデータ通信を行います。データ使用量に注意してください。 通信環境によってはかなりの時間を要する場合がございます。





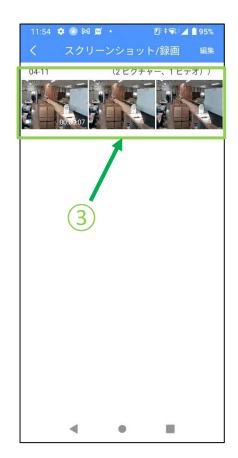
静止画、動画の確認

スクリーンショット、ライブ映像の録画データの確認は情報ボタンからでも 閲覧できます。

- ① デバイス選択画面から「情報」をタップします。
- ② 「スクリーンショットビデオ」をタップします。
- ③ 保存したスクリーンショット、ビデオが表示されます。タップで閲覧できます。







連絡先

株式会社TSP ソリューション事業部

〒171-0043 東京都豊島区要町1-16-9 support@tc.tspco.jp

FAQサイト https://tc.tspco.jp/faq/